



Schweizer Casino Verband
Fédération Suisse des Casinos
Federazione Svizzera dei Casinò

Federazione Svizzera dei Casinò
Rapporto annuale 2025/26



Indice

Colloquio con Dott. G. Pfister, Presidente della FSC	3
Cifre chiave 2025	5
Casinò terrestri	6
Offerta di giochi	7
Casinò online svizzeri	8
Casinò online illegali	9
Evoluzione	10
Protezione dalla dipendenza dal gioco	11
Tasse sui casinò	12
Evoluzione del panorama dei casinò	13
Federazione Svizzera dei Casinò	14
Membri della FSC	15

Nel corso di un colloquio con il Drott. Gerhard Pfister

Presidente della Federazione Svizzera dei Casinò

«Il nostro obiettivo è garantire che i casinò siano sicuri e responsabili.»



Come si sta evolvendo il settore dei casinò?

L'indicatore chiave del settore è il prodotto lordo del gioco (PLG), ovvero la differenza tra le puntate e le vincite pagate. Nel 2025, circa due terzi del PLG provenivano dai casinò tradizionali e un terzo dal segmento online, con il peso dei casinò online in aumento ogni anno.

L'evoluzione è quindi diversa tra i casinò tradizionali e quelli online?

Dall'inizio della pandemia, i casinò tradizionali registrano ogni anno un calo del numero di visitatori e degli introiti. Il mercato online ha avuto un forte avvio nel 2019. Nel 2025, il mercato online svizzero si avvicina al limite di saturazione con una crescita marginale dell'1,2%. Poiché questo aumento non può compensare le perdite nel settore tradizionale, il mercato regolamentato complessivo si contrae. Particolarmente preoccupante: parallelamente, il mercato illegale si sta espandendo. Le autorità devono intervenire in questo ambito.

Ci sono stati progressi in materia di protezione dei giocatori?

Sì, il settore ha compiuto passi importanti. Dall'inizio del 2025, i divieti di gioco si applicano a livello transfrontaliero tra la Svizzera e il Liechtenstein – un successo che ha richiesto ingenti investimenti tecnici. Inoltre, i casinò svizzeri hanno adottato un codice comune per la protezione dei giocatori. Questo li obbliga ad adottare misure rigorose, in particolare in materia di protezione dei minori e di moderazione pubblicitaria. Il settore invia così un segnale chiaro: il gioco deve rimanere un divertimento e non deve portare alla dipendenza. Questa è la differenza decisiva rispetto agli operatori illegali.

A che punto è la valutazione della legge sui giochi d'azzardo?

Il Consiglio federale dovrebbe pubblicare il suo rapporto di valutazione alla fine del 2026. Le conclusioni tratte finora mostrano che la legge sui giochi d'azzardo offre una base solida per garantire la protezione dei giocatori e assicurare le entrate destinate all'AVS e all'interesse generale. Sono tuttavia necessari miglioramenti a livello di applicazione: la lotta contro le offerte illegali deve essere condotta in modo più sistematico.

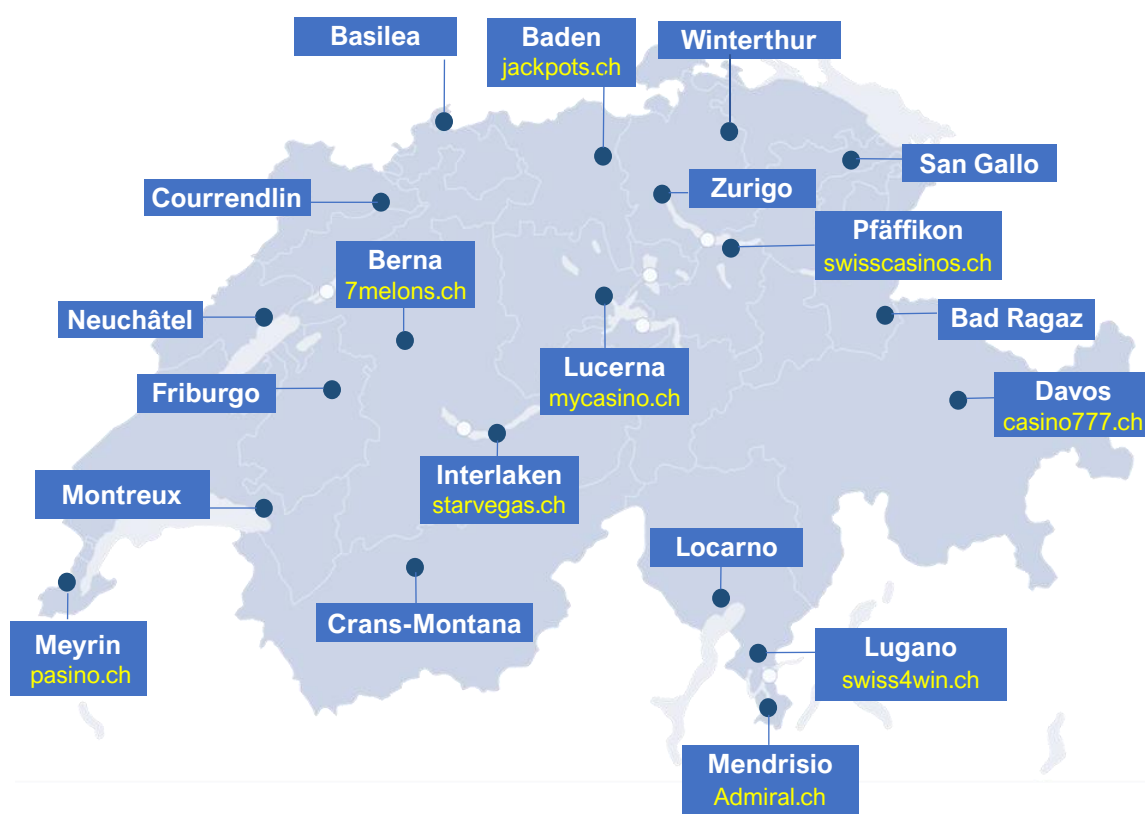
Qual è la portata della minaccia rappresentata dalle offerte illegali?

È una cifra enorme. Secondo le stime, i casinò online illegali detengono in Svizzera una quota di mercato pari a circa il 40%. Anche nel settore terrestre sono attivi numerosi operatori illegali, alcuni dei quali hanno legami con la criminalità organizzata. La situazione è doppiamente grave: da un lato, tutte le misure di protezione dei giocatori vengono aggirate; dall'altro, la Confederazione e i Cantoni si privano di importanti entrate destinate all'AVS e al benessere generale.

«La lotta contro i casinò online illegali è la misura più efficace contro la dipendenza dal gioco.»

I casinò svizzeri al 1° gennaio 2026

20 casinò terrestri e 9 casinò online



Cifre chiave 2025

Casinò terrestri

Ricavi lordi da gioco (RLG)	564,8 milioni di CHF	-3,9%
Imposte sul gioco	262,5 milioni di CHF	-2,3%
Posti di lavoro	2 386	ETP 1 957

Casinò online

Ricavi lordi da gioco (RLG)	313,6 milioni di CHF	+1,2 %
Imposte sul gioco	133,2 milioni di CHF	+0,9 %
Posti di lavoro	280	ETP 233

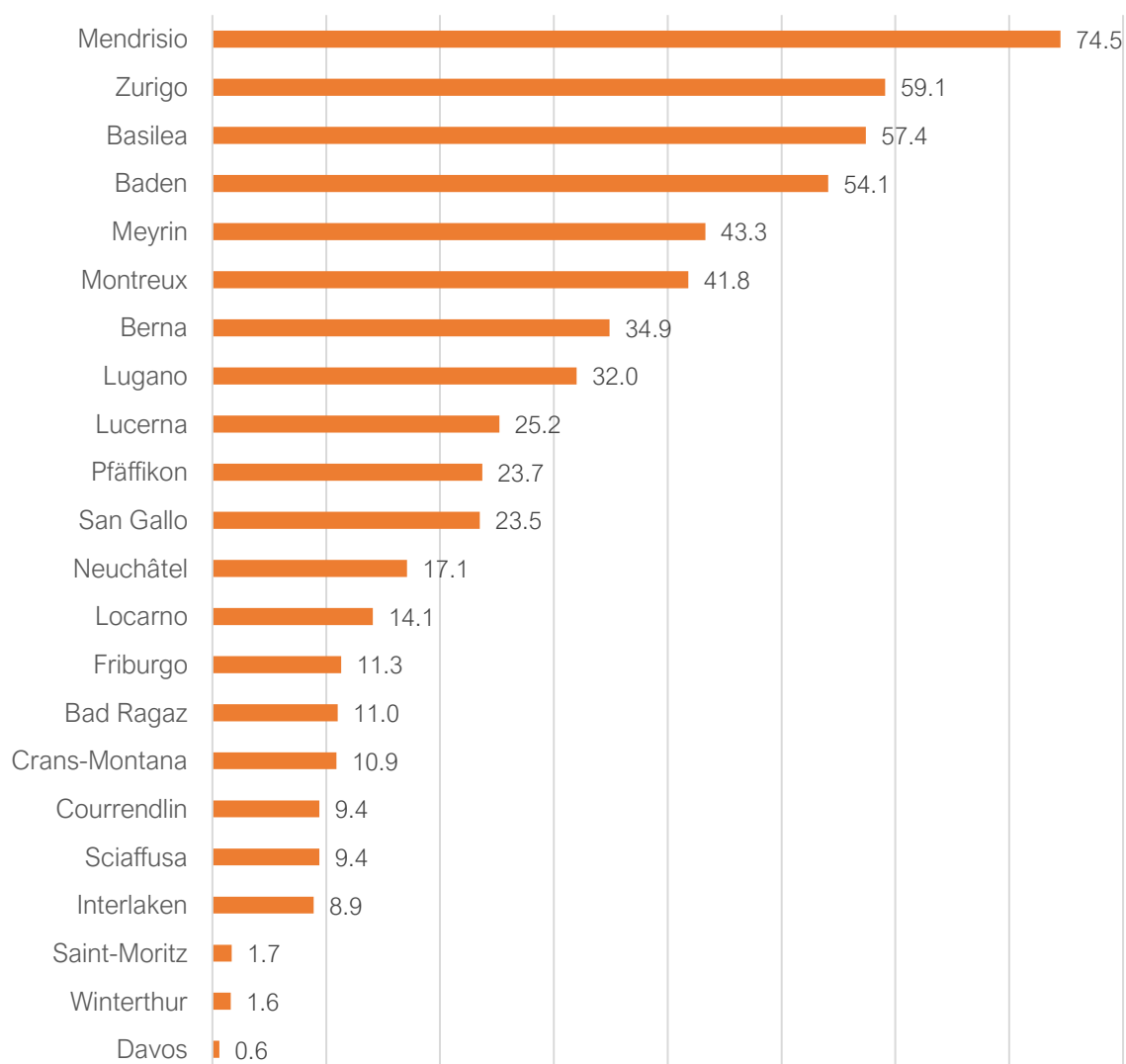
Casinò terrestri: prodotto lordo del gioco 2025

In calo del 3,9 %

Nel 2025, il ricavo lordo dei giochi (RLG) di tutti i casinò terrestri ammontava a **564,8** milioni di franchi **svizzeri**, con un calo del 3,9% rispetto all'anno precedente. L'PLG corrisponde alla differenza tra le puntate incassate e le vincite pagate.

Il 12 dicembre 2025 ha aperto i battenti un nuovo casinò a Winterthur, dopo la chiusura del casinò di Sciaffusa il 12 ottobre 2025. Il casinò di St. Moritz ha chiuso i battenti il 30 aprile 2025.

Prodotto lordo del gioco nel 2025 (in milioni di CHF)



Offerta di giochi nei casinò terrestri

Controllato e sicuro

Giochi d'azzardo	Nei giochi da casinò, la vincita dipende dal caso (giochi d'azzardo). I giochi sono offerti sotto forma di giochi da tavolo e slot machine.
217 tavoli da gioco	I giochi da tavolo più conosciuti sono la roulette, il blackjack, il poker (Texas Hold'em, Omaha Hold'em) e il Punto Banco. I giochi da tavolo vengono proposti sempre più spesso in forma automatizzata. Nel 2025, i casinò hanno organizzato 323 tornei di poker.
4.399 slot machine	I casinò offrono complessivamente 4.399 giochi d'azzardo automatizzati di vario tipo. L'83% del ricavo lordo dei giochi proviene dalle slot machine, il 17% dai giochi da tavolo.
Jackpot	Un jackpot è un'ulteriore possibilità di vincita. Nei giochi collegati al jackpot, una piccola parte della puntata viene versata nel jackpot, che aumenta così progressivamente. Il jackpot viene vinto da una persona che partecipa a uno dei giochi collegati.
Tasso di redistribuzione del 95%	In molti giochi, oltre il 95% di tutte le puntate viene restituito sotto forma di vincite. Il casinò ricava i propri ricavi dalla commissione rimanente. Da qui il detto: «La banca vince sempre». Le vincite dei giocatori sono esenti da imposta.
3,5 milioni di ingressi	Nel 2025, i casinò hanno registrato un totale di 3,5 milioni di ingressi (rispetto ai 3,6 milioni dell'anno precedente).
Controllo	Ogni gioco deve essere autorizzato dalla Commissione federale delle case da gioco (CFMG). La CFMG effettua ogni anno diverse ispezioni in loco in ogni casinò e verifica il rispetto delle disposizioni di legge, in particolare in materia di prevenzione della dipendenza dal gioco, riciclaggio di denaro e manipolazioni.

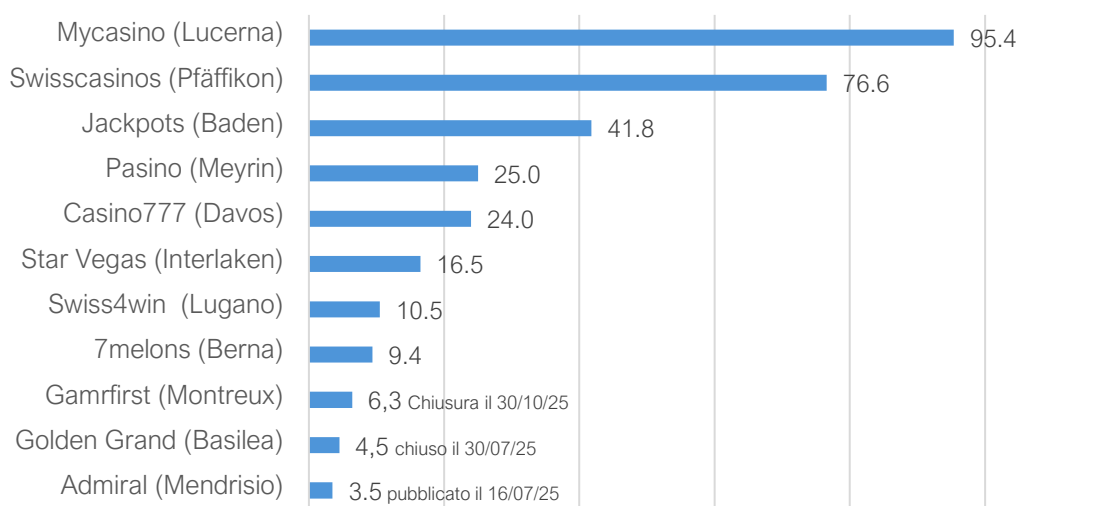
Casinò online svizzeri

Prodotto lordo del gioco nel 2025: 313,6 milioni di CHF (+1,2 %)

Nel 2025, i casinò online Gamrfirst e Golden Grand hanno dovuto chiudere i battenti a causa della scarsa redditività. Il casinò online Admiral ha aperto i battenti. Alla fine del 2025 erano quindi attivi 9 casinò online. Il prodotto lordo dei giochi ammontava nel 2025 a un totale di 313,6 milioni di CHF (+1,2% rispetto all'anno precedente).

La gestione di un casinò online deve essere collegata a un casinò terrestre titolare di una concessione in Svizzera. Tutte le operazioni di gioco, i depositi e i prelievi, nonché i saldi dei conti devono essere registrati in un sistema svizzero di registrazione dei dati a cui l'autorità di vigilanza CFMG ha accesso. Ciò garantisce un controllo senza lacune dei casinò online svizzeri.

Prodotto lordo del gioco nel 2025 (in milioni di CHF)



Andamento del prodotto lordo del gioco di tutti i casinò online

La legge sui giochi d'azzardo autorizza i casinò online svizzeri dal 2019.

Andamento	Anno	Prodotto lordo (milioni di CHF)	Cambiamento (%)	Casinò online
	2019	23,5 milioni di franchi svizzeri	-	4 casinò online
	2020	186,8 milioni di BSE	+695%	7 casinò online
	2021	234,5 milioni di BSE	+25%	11 casinò online
	2022	250,1 milioni di BSE	+7%	11 casinò online
	2023	285,7 milioni di BSE	+14%	10 casinò online
	2024	309,9 milioni di BSE	+8,5%	10 casinò online
	2025	313,6 milioni di BSE	+1,2%	9 casinò online

Casinò online illegali

I casinò online illegali aggirano la legge sul gioco d'azzardo.

Quota di mercato illegale pari a circa il 40%

La gestione di casinò online privi di una concessione svizzera è vietata e punibile. Ciononostante, numerosi casinò online stranieri offrono illegalmente i propri servizi in Svizzera. Secondo uno studio condotto da KPMG su richiesta della Federazione svizzera dei casinò, essi detengono una quota di mercato di circa il 40% in Svizzera.

Nessuna protezione contro la dipendenza dal gioco

I casinò online illegali non offrono alcuna protezione contro la dipendenza dal gioco. Le persone a cui è vietato l'accesso possono continuare a giocare senza ostacoli.

Perdita di entrate per l'AVS

Gli operatori illegali non versano alcun contributo all'AVS. L'AVS perde così circa 75 milioni di franchi all'anno.

Nessun controllo

Gli operatori illegali non sono soggetti ad alcuna sorveglianza né a alcun controllo. Le disposizioni volte a prevenire il riciclaggio di denaro non vengono rispettate e sussiste il rischio che i giocatori e le giocatrici vengano truffati.

Un grave danno economico

I giochi d'azzardo illegali sono in contrasto con tutti gli obiettivi della legge sui giochi d'azzardo e causano un grave danno economico in Svizzera (dipendenza dal gioco, perdita di entrate per l'AVS, riciclaggio di denaro). Ciò crea una concorrenza sleale per i casinò svizzeri. Questi ultimi rispettano la legge sui giochi d'azzardo e pagano tasse e imposte elevate. Gli operatori illegali devono quindi essere combattuti con ogni mezzo dalle autorità competenti.

«La protezione più efficace contro la dipendenza dal gioco d'azzardo è la lotta contro gli operatori illegali.»

Evoluzione dei casinò tradizionali e online

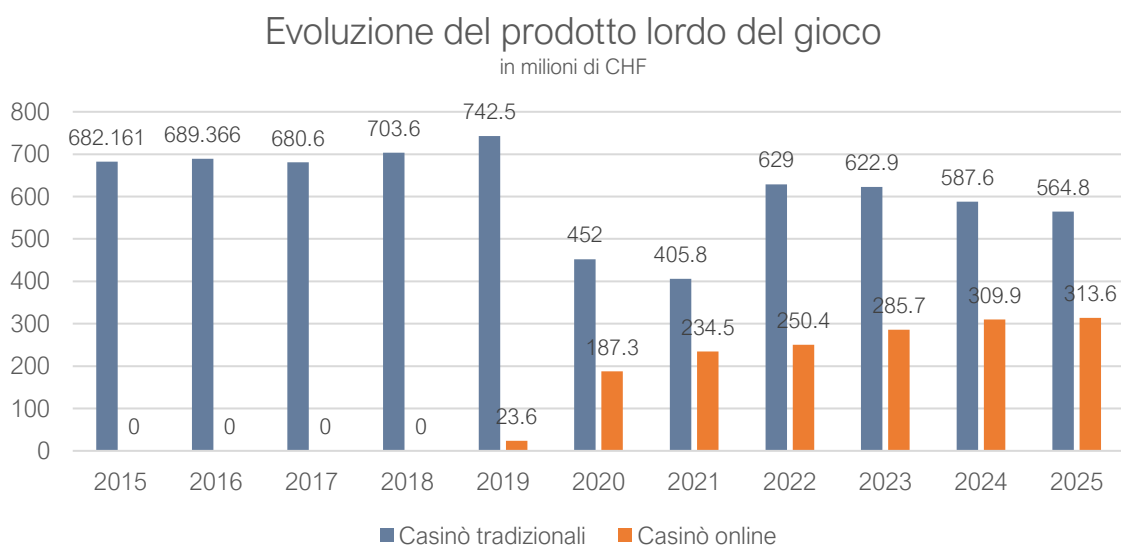
Passaggio dai casinò tradizionali ai casinò online

Casinò terrestri

Il ricavo lordo dei giochi dei casinò terrestri ha raggiunto il suo livello massimo nel 2007 (1 miliardo di franchi) e da allora è in calo. Nel 2020 e nel 2021, i casinò hanno dovuto chiudere i battenti per tre mesi a causa della pandemia. Parallelamente, dal 2019 è emersa una nuova concorrenza con l'apertura di nuovi casinò online. I casinò terrestri associano sempre più spesso la loro offerta di giochi classica a servizi supplementari quali ristorazione, eventi e intrattenimento, trasformandosi in luoghi di eventi.

Casinò online

I casinò online svizzeri sono autorizzati dal 2019. Essi beneficiano della digitalizzazione e dell'arrivo di una nuova generazione di giocatori. Dal loro lancio nel 2019, il prodotto lordo dei giochi non ha smesso di crescere. Come in altri settori, il fatturato si sta spostando verso il settore online.



Protezione contro la dipendenza dal gioco

Codice di protezione dei giocatori - www.playerprotection.ch/it

La legge sui giochi d'azzardo obbliga i casinò ad adottare misure rigorose per prevenire la dipendenza dal gioco e il gioco eccessivo. Il rispetto di queste misure è regolarmente controllato dalla Commissione federale delle case da gioco (CFMJ).

Controlli all'ingresso	Prima di entrare in un casinò, ogni cliente deve presentare un documento d'identità ufficiale valido. Nei casinò online, i giocatori devono fornire una copia del proprio documento d'identità. Viene quindi verificato che il cliente abbia almeno 18 anni e che non figuri nell'elenco delle persone a cui è vietato il gioco. I minorenni e le persone soggette a divieto di gioco non possono quindi giocare in nessun casinò svizzero.
Individuazione precoce	I casinò devono richiedere ai clienti che giocano frequentemente o con puntate elevate di fornire certificati di salario, estratti del registro delle esecuzioni e altre informazioni sulla loro situazione finanziaria. Se un cliente non ha i mezzi per giocare, deve essere escluso.
Divieti di gioco	Un divieto di gioco viene pronunciato da un casinò, può essere richiesto dal cliente stesso o viene attivato dalla segnalazione di un familiare. Il divieto si applica automaticamente in tutti i casinò terrestri e online. Dall'inizio del 2025, i divieti di gioco in Svizzera si applicano anche al Liechtenstein e viceversa.
Registro dei divieti di gioco	Tutti i divieti di gioco sono registrati in un registro accessibile a tutti i casinò. Prima dell'inizio del gioco, ogni casinò deve verificare che una persona non figuri nel registro dei divieti.
Codice di protezione dei giocatori	Tutti i casinò hanno adottato congiuntamente un codice vincolante per la protezione dei giocatori. Questo codice prevede in particolare misure di protezione per i giovani adulti e restrizioni in materia di pubblicità. Contiene offerte di aiuto, i recapiti dei responsabili della protezione dei giocatori all'interno dei casinò, il modulo di richiesta di esclusione temporanea e molte altre informazioni. Il codice è pubblicato su www.playerprotection.ch/it .



Linea di assistenza SOS-
Spielsucht
0800 040 080

Tasse sui giochi d'azzardo 2025

395 milioni versati all'AVS e ai Cantoni

L'imposta sulle case da gioco è un'imposta speciale progressiva prelevata sul prodotto lordo dei giochi. In totale, nel 2025 le case da gioco hanno versato 395,7 milioni di franchi di imposte. La maggior parte di questa somma viene versata all'AVS.

Casinò	Concessione	Imposta esclusa Casinò	Tassa proveniente Casinò online	Tassa Totale
Mendrisio	B	40,4	0,8	41,2
Zurigo	A	29,8	0,0	29,8
Basilea	A	28,7	1,1	29,8
Baden	A	26,6	17,4	44,0
Meyrin	B	20,2	8,8	29,0
Montreux	A	19,4	1,5	20,8
Berna	A	15,6	2,3	17,9
Lugano	A	14,1	2,7	16,8
Lucerna	A	10,7	48,3	58,9
Pfäffikon	B	10,0	37,0	47,0
San Gallo	A	9,9	0,0	9,9
Neuchâtel	B	7,0	0,0	7,0
Locarno	B	5,1	0,0	5,1
Friburgo	B	4,3	0,0	4,3
Bad Ragaz	B	4,4	0,0	4,4
Crans-Montana	B	4,4	0,0	4,4
Courrendlin	B	3,6	0,0	3,6
Interlaken	B	3,4	5,0	8,4
Winterthur	B	0,7	0,0	0,7
Davos	B	0,2	8,3	8,5
Sciaffusa	B	3,8	0,0	3,8
Saint-Moritz	B	0,5	0,0	0,5
Totale		262,5	133,2	395,7

In milioni di CHF



Dalla loro apertura nel 2002/2003, i casinò hanno versato 9 miliardi di franchi di tasse sulle case da gioco all'AVS e ai Cantoni.

Differenza tra le concessioni A e B

Per i casinò A, l'imposta sulle case da gioco viene versata al 100% all'AVS. Per i casinò B, il 60% va all'AVS e il 40% al cantone di ubicazione. L'imposta sui casinò online viene sempre versata al 100% all'AVS. Nei casinò di tipo B, la puntata massima per i giochi d'azzardo automatizzati è limitata a 25 CHF per partita.

Evoluzione del panorama dei casinò nel 2025/26

Chiusura del Casinò di Saint-Moritz	Il Casinò di Saint-Moritz era in perdita da diversi anni, poiché la sua attività è fortemente stagionale. Il suo proprietario, Casinos Austria, ha deciso di chiuderlo definitivamente il 30 aprile 2025.
Apertura del casinò online Admiral.ch	Il 16 luglio 2025 ha aperto i battenti il nuovo casinò online Admiral.ch. È gestito dal Casinò Mendrisio.
Chiusura del casinò online Goldengrand.ch	Il Casinò di Basilea e il suo proprietario, il gruppo Tranchant, non si aspettavano che Goldengrand.ch potesse diventare redditizio in un lasso di tempo ragionevole. L'attività è stata sospesa il 30 luglio 2025.
Chiusura del Casinò di Sciaffusa	Dopo oltre 23 anni di attività, il Casinò di Sciaffusa ha chiuso i battenti il 12 ottobre 2025. Il suo proprietario, il gruppo Swisscasinos, ha deciso di trasferirsi a Winterthur.
Chiusura del casinò online Gamfirst.ch	Gamerfirst.ch ha raggiunto solo una quota di mercato limitata. L'attività è stata interrotta per motivi economici il 31 ottobre 2025. Il Casinò di Montreux si concentra sull'attività di casinò tradizionale.
Apertura del casinò di Winterthur	Il nuovo Casinò di Winterthur ha aperto i battenti il 12 dicembre 2025. Situato nell'ex quartiere industriale «Lokstadt» (sito Sulzer), unisce il fascino industriale moderno ai giochi d'azzardo.
Nuovo casinò online di Locarno	Nella primavera del 2026 entrerà in funzione il nuovo casinò online di Locarno.
Nuovo casinò a Prilly	Nel quarto trimestre del 2026 aprirà i battenti il nuovo casinò di Prilly, nei pressi di Losanna.

Federazione Svizzera dei Casinò

La Federazione svizzera dei casinò (FCS) riunisce tutti i casinò svizzeri – terrestri e online – e ne difende gli interessi presso la politica, le autorità e il grande pubblico. La FCS si impegna affinché il gioco d'azzardo sia incanalato verso un mercato legale e controllato, al fine di raggiungere gli obiettivi della legge sul gioco d'azzardo: una protezione efficace dei giocatori, condizioni quadro sicure e introiti per l'AVS.

Comitato della Federazione svizzera dei Casinò (1.1.2026)

Presidente	Dott. Gerhard Pfister, consigliere nazionale, Il Centro, Zugo
Vicepresidente	Laurent Wehrli, consigliere nazionale, PLR, Vaud
Membri Holding AG	Marc Baumann, membro del consiglio di amministrazione di Swiss Casinos Jérôme Colin, direttore generale di Casinos Barrière Suisse e membro del consiglio di amministrazione Dott. Philipp Gmür, presidente del consiglio di amministrazione del Grand Casino di Lucerna Sébastien Leclercq, direttore nazionale di Circus Casinos Emanuele Stauffer, presidente del consiglio di amministrazione del Casinò Lugano Dott. Gert Thoenen, vicepresidente del Grand Casino di Basilea Dott. Christoph Thurnherr, presidente del consiglio di amministrazione del Grand Casino Baden e di Locarno Ueli Winzenried, presidente del consiglio di amministrazione dei Casinò di Berna e di Neuchâtel

Segreteria della Federazione svizzera dei Casinò

Direttore	Mathias Moser (dal 1° marzo 2026)
Assistente	Madeleine Waeber

Federazione svizzera dei Casinò
Effingerstrasse 1
Casella postale
3001 Berna

Tel. +41 (0)31 332 40 22
info@switzerlandcasinos.ch
www.switzerlandcasinos.ch



Membri della Federazione svizzera dei Casinò

Tutti i casinò terrestri e online sono membri della FSC

Svizzera tedesca

Casinò online

Casinò di Bad Ragaz

Casinò di Baden

Casinò di Basilea

Casinò di Berna

Casinò di Davos

Casinò di Interlaken

Casino Lucerna

Casino Pfäffikon

Casino di San Gallo

Casino di Zurigo

Casinò di Winterthur

Jackpots.ch

7melons.ch

Casino777.ch

Starvegas.ch

Mycasino.ch

Swisscasinos.ch

Romandia

Casinò di Courrendlin

Casinò di Crans-Montana

Casinò di Friburgo

Casinò di Meyrin

Casinò di Montreux

Casinò di Neuchâtel

Casinò di Prilly (a partire dall'autunno 2026)

Pasino.ch

Ticino

Casinò Locarno

Casinò Lugano

Casino di Mendrisio

Casineo.ch (dal 17 marzo 2026)

Swiss4win.ch

Admiral.ch

